

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

MENTIONS LÉGALES

Le service Swytouch® (ci-après dénommée le(s) « **Service(s)** ») est fourni par la société Clicbubble® (ci-après dénommée « **Clicbubble** »), société par actions simplifiée au capital de 70.146 €, ayant son siège social sis 84 rue du Général Gallieni – 78220 Viroflay, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 891 211 427, dont le numéro d'identification TVA intracommunautaire est FR 13 891211427, représentée par Monsieur Stéphane de Saint Laumer, en sa qualité de Président.

Contact : hello@swytouch.com

ARTICLE 1. INTRODUCTION

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après dénommées les « **CGV** ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Clicbubble fournit aux Clients professionnels (ci-après dénommés le « **Client** ») qui lui en font la demande, un service technique et artistique de transformation d'éléments en médias interactifs ainsi que du conseil lié à ces médias (ci-après dénommés les « **Services** »).

Le mot « **Matériel(s)** » désigne tous éléments/supports visuels et/ou audiovisuels et/ou d'informations et/ou informatiques que le Client confie à Clicbubble.

Le mot « **Service** » désigne les différentes solutions Clicbubble choisies par le Client.

Le mot « **Utilisateur Autorisé** » est tout autre utilisateur des Services autre que le Client et autorisé par Clicbubble.

Les CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les Services rendus par Clicbubble auprès des Clients, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents des Clients, et notamment leurs conditions générales d'achat.

Les CGV entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et sont opposables à la date de la première utilisation des Services par tout client souhaitant acquérir les Services.

Les CGV sont opposables pendant toute la durée d'utilisation des Services qui y sont proposés et jusqu'à ce que de nouvelles CGV les remplacent.

Ces CGV peuvent faire l'objet de modifications par Clicbubble. La version des CGV applicable à une commande est celle en vigueur à la date de cette commande par Client.

Les CGV s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des Services fournis par Clicbubble à tout client, à l'exclusion de toutes autres conditions.

Ces CGV sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct et permanent sur la plateforme www.swytouch.com

En utilisant les Services, les clients sont réputés avoir accepté, sans aucune réserve, tous les termes, conditions et avis de non-responsabilité prévus dans les présentes et s'engagent à ne pas utiliser les Services d'une manière qui contreviendrait aux termes et conditions des CGV.

Tout client refusant tout ou partie de ces CGV dans leur intégralité doit impérativement renoncer à toute utilisation des Services et ne pourra pas en bénéficier.

Les CGV ont pour objet de fixer les modalités et les conditions d'utilisation et d'achat des Services proposés par Clicbubble.

ARTICLE 2. ACCES AUX SERVICES

Sous réserve de la signature d'un devis au préalable, et la réception des frais avant la livraison des Services, Clicbubble fournira les Services et accorde au Client une utilisation non exclusive, non transférable, conformément aux autorisations, restrictions et autres détails énoncés dans le devis uniquement pour les propres fins commerciales ou d'informations du Client et sous réserve des termes et conditions du présent accord.

ARTICLE 3. PROCESSUS DE COMMANDE – PRIX – PAIEMENT

Processus de commande :

- Signature d'un devis envoyé par Clicbubble au Client

Prix :

- Les Services sont fournis aux tarifs mentionnés sur le devis et en vigueur au jour de la passation de la commande.
- Les prix des Services proposés sont indiqués en euros (€) hors taxes.
- Clicbubble se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les prix applicables sont ceux qui étaient en vigueur au moment de la commande par le Client.
- Une facture est établie par Clicbubble et remise électroniquement au Client dès l'acceptation du devis par le Client, ce que le Client reconnaît et accepte.

Modalités de paiement :

- Paiement du Service choisi par virement bancaire avant la livraison des Services ou selon l'échéancier indiqué sur le devis

Retard de paiement :

- Aucun Service ne sera livré sans le paiement au préalable du Service choisi

- En cas de retard de paiement dans les conditions nommés dans les modalités de paiement, Clicbubble arrêtera les Services.
- Des pénalités de retard calculées selon le taux annuel de douze pourcent (12 %), seront acquises automatiquement et de plein droit à Clicbubble, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.
- Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que Clicbubble serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.
- Enfin, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de quarante euros (40 €) sera due, de plein droit et sans notification préalable par le Client. Clicbubble se réserve le droit de demander au Client une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

ARTICLE 4. DROITS ET OBLIGATIONS DE Clicbubble

Clicbubble doit exécuter les Services avec une compétence et un soin raisonnable et se conformera à toutes les lois applicables en ce qui concerne ses activités en vertu du présent accord.

Clicbubble utilise plusieurs technologies existantes pour assurer les Services. Il garantit qu'il a le plein droit, le pouvoir et l'autorité de conclure le présent accord ; qu'il dispose de tous les droits, licences, permis, approbations et autorisations de droits de tiers requis et nécessaires à l'exécution de ses obligations et à l'octroi des droits pertinents dans le cadre du présent accord.

Les Services ne contiendront, à sa connaissance, rien qui enfreigne les droits légaux, de droits moraux ou de propriété intellectuelle d'un tiers.

Clicbubble n'est pas responsable des retards, des défauts de livraison, ou de toute autre perte ou dommage résultant du transfert de données sur les réseaux et installations de communication, y compris l'Internet, et le Client reconnaît que les Services sont dépendants de divers réseaux, plates-formes, services, infrastructures et API de tiers, et en tant que tel Clicbubble ne peut donner aucune garantie de disponibilité ou de fonctionnalité, et les Services peuvent être soumis à des limitations, des retards et d'autres problèmes inhérents à l'utilisation de ces installations de communication et des réseaux, plates-formes, services, infrastructures et API de tiers, et ne donne aucune garantie ou autre assurance quant à l'adéquation de l'offre des Services aux besoins du Client, ni qu'ils répondront aux exigences du Client ou produiront des avantages commerciaux spécifiques, n'auront une efficacité particulière ni ne créeront de revenus ou d'autres avantages. Toutes les autres conditions, garanties ou autres termes qui pourraient avoir un effet entre les parties ou être implicites ou intégrés dans le présent accord, que ce soit par la loi, le droit commun ou autrement, sont exclus par les présentes dans toute la mesure permise par la loi, y compris, sans limitation, les conditions, garanties ou autres termes implicites quant à la qualité satisfaisante et l'aptitude à l'emploi.

Le Client bénéficie de toutes les mises à jour et de toutes les évolutions de version réalisées des Services.

Clicbubble s'engage à ce que l'ensemble des mises à jour et évolutions des Services soient cohérents avec la destination première des Services et, dans la mesure du possible, ne nuise pas à une bonne utilisation.

Clicbubble se réserve le droit, pour quelque raison que ce soit et à sa seule discrétion, de résilier, modifier, suspendre ou interrompre tout aspect des Services, y compris, sans limitation, le contenu.

ARTICLE 5. DROITS ET OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à n'utiliser les Services que conformément à l'objectif fixé par Clicbubble.

Le Client s'engage à ne pas communiquer, céder, vendre ou sous-louer les Services à un tiers.

Le Client est dans l'obligation de signaler sans délai à Clicbubble toute utilisation détournée ou non autorisée des Services livrés par Clicbubble dont il aurait connaissance.

Le Client s'engage à respecter le comptage des interactions supplémentaires propre à l'analytique Clicbubble et à en payer le prix sur présentation de facture.

5.1. Le Client doit :

- (a) fournir à Clicbubble toute la coopération nécessaire en relation avec le présent accord, et tout accès nécessaire aux informations qui peuvent être requises par Clicbubble afin de rendre les Services ;
- (b) s'acquitter de toutes ses autres responsabilités énoncées dans le présent accord en temps opportun et de manière efficace (à l'exclusion du paiement qui doit être effectué conformément à l'Article 3). En cas de retard dans la fourniture de cette assistance par le Client, Clicbubble peut ajuster tout calendrier ou calendrier de livraison ;
- (c) accepte par les présentes la responsabilité de la sélection, de la formule des Services, pour atteindre les résultats escomptés ;
- (d) se conformer à toutes les lois applicables en ce qui concerne ses activités dans le cadre du présent accord ;
- (e) obtenir et maintenir toutes les licences, les consentements et les autorisations nécessaires pour Clicbubble, ses contractants et ses agents à remplir leurs obligations en vertu du présent accord.

5.2. En ce qui concerne les Utilisateurs Autorisés, le Client doit :

- (a) ne pas fournir l'accès aux Services autres que ses utilisateurs autorisés ;

(b) s'assurer que les utilisateurs autorisés, sont informés des termes et conditions, règles ou restrictions relatives à leur utilisation et l'accès des Services, et en tout cas qu'ils utilisent les Services conformément aux termes et conditions du présent accord, et le Client sera responsable de toute violation du présent accord par un utilisateur autorisé.

5.3. Le Client ne doit pas et ne doit pas permettre à un tiers de :

(a) tenter de télécharger, copier, modifier, créer des œuvres dérivées, encadrer, mettre en miroir, republier ou distribuer toute partie des Services, sauf dans la mesure expressément prévue dans le présent accord ;

(b) tenter de copier, d'adapter, de décompiler, de désassembler, d'effectuer de l'ingénierie inverse ou de réduire de toute autre manière à une forme perceptible par l'homme tout ou partie des Services, sauf accord entre les parties ;

(c) accéder aux Services afin de construire un produit ou un service qui est en concurrence avec les Services ;

(d) revendre, sous-licencier ou utiliser de toute autre manière les Services pour fournir des services à des tiers, sauf accord écrit spécifique contraire ;

(e) tenter d'obtenir ou d'aider des tiers autres que les utilisateurs autorisés à obtenir l'accès aux Services.

5.4. Le Client doit s'assurer qu'il prend toutes les mesures nécessaires pour empêcher tout accès non autorisé ou l'utilisation des Services et d'informer Clicbubble immédiatement de tout accès ou de l'utilisation non autorisé.

5.5. Le client ne doit pas accéder, stocker, distribuer ou transmettre tout virus dans ou via les Services.

5.6. Le client garantit que :

(a) il a le droit, le pouvoir et l'autorité de conclure le présent accord ;

(b) qu'il dispose de tous les droits, licences, permis, approbations et autorisations de droits de tiers requis par les lois et nécessaires à l'exécution de ses obligations au titre du présent contrat ;

(c) les Données du Client et/ou les Matériels du Client et leur utilisation pour les Services ne doivent pas, à sa connaissance, enfreindre les droits légaux, de droit commun ou de propriété intellectuelle ou tout autre droit, titre ou intérêt, d'un tiers, et ce, dans la mesure du possible, le Client ne doit pas non plus utiliser les Services d'une manière qui pourrait être illégale, nuisible, menaçante, diffamatoire, obscène, indécente, contrefaite, discriminatoire, haineuse, abusive, harcelante ou processus des Services ou traiter d'une autre manière. Clicbubble ne pourra être tenu responsable d'une violation de tous droits moraux, d'exploitation et de distribution des Matériels confiés par le Client à Clicbubble et le Client décharge Clicbubble de toutes responsabilités.

5.7. Le Client reconnaît et accepte spécifiquement que, malgré la fourniture par Clicbubble de tous les Services :

(a) Clicbubble n'a aucune responsabilité ou obligation sur les Matériels du Client, y compris mais non limité à tous les droits, les autorisations ou autre conformité du contenu ;

(b) le Client a la responsabilité exclusive de son Matériel, y compris, mais sans s'y limiter, la sélection, les décisions éditoriales, les droits et autres autorisations, et/ou toute autre conformité, et tous les autres aspects du Matériel ;

(c) entre le Client et Clicbubble, le Client est réputé être le producteur et l'éditeur et/ou détenteurs de droits ou avoir l'autorisation de modifier tous les Matériels confiés à Clicbubble ;

5.8. Nonobstant tout ce qui précède, Clicbubble se réserve le droit de supprimer ou de bloquer les données et/ou les Matériels du Client dans le cas où, à son avis raisonnable, il viole les termes du présent accord.

5.9. Les droits et Services fournis en vertu du présent accord sont accordés au Client uniquement, et ne doivent pas être considérés comme accordés à une filiale, une société affiliée ou une société de portefeuille du Client.

5.10. Le Client doit obtenir et maintenir l'assurance nécessaire pour couvrir ses responsabilités en vertu du présent accord et comme requis par la loi avec un assureur de bonne réputation et de fournir les détails et la preuve de l'assurance à Clicbubble sur demande pendant la durée.

5.11. Le Client est seul et unique responsable des contenus de toute nature qu'il produit dans un support tiers destiné à être diffusé. Il s'engage à ce que lesdits contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Clicbubble. Le Client s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive, des contenus diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes, contrefaisants, attentatoires à l'image d'un tiers, mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses, nuisibles aux systèmes informatiques de tiers, et plus généralement des contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit. Le Client dégage Clicbubble de toutes responsabilités relatives aux Matériels qui sont créés par le Client.

ARTICLE 6. RECLAMATIONS

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant Clicbubble par email à l'adresse indiquée dans les Mentions Légales des présentes.

ARTICLE 7. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaine, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information présentée sur les Services et objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de Clicbubble.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

ARTICLE 8. DONNEES PERSONNELLES

Clicbubble veille tout particulièrement au respect de ses obligations en matière de collecte et de traitement des données à caractère personnel du Client en conformité avec les réglementations en vigueur sur la protection des données personnelles, applicables en Europe (RGPD) et en France.

Clicbubble détermine les finalités et les moyens des traitements qu'elle opère et est responsable de traitement au sens de la réglementation.

Les données personnelles collectées par Clicbubble (principalement nom, prénom et adresse électronique) sont enregistrées dans son fichier clients.

Clicbubble collecte et traite les données à caractère personnel qui sont strictement nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat et seront principalement utilisées pour la bonne gestion de la relation client.

Clicbubble traite également dans son intérêt légitime des données à caractère personnel du Client pour assurer la promotion de ses Services.

Les données à caractère personnel du Client seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle entre le Client et Clicbubble augmentée de cinq (5) ans à l'issue de celle-ci à des fins de prospection.

Au-delà de ce délai, les données seront anonymisées de façon irréversible conformément à la réglementation en vigueur ou bien supprimées.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de Clicbubble, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à Clicbubble par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion des commandes, sans qu'une autorisation du Client ne soit nécessaire.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, Clicbubble s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc...).

Les données à caractère personnel collectées et traitées par Clicbubble sont stockées sur des serveurs localisés dans l'Union Européenne, dans le respect de la réglementation en vigueur. Les éventuels destinataires des données sont intégralement situés au sein de l'Union européenne.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de portabilité, de limitation des traitements et, pour des motifs légitimes d'un droit au retrait du consentement selon le fondement juridique des traitements. Ces droits peuvent être exercés auprès du contact mentionné ci-dessus. La personne concernée par une collecte et traitement de données personnelles dispose également d'un droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après sa mort.

ARTICLE 9. CONFIDENTIALITE

Aucune partie ne peut, sans le consentement de l'autre, pendant la durée du présent accord ou après sa résiliation, utiliser les "informations confidentielles" de l'autre partie (c'est-à-dire toutes les informations, sous quelque forme que ce soit, qui sont secrètes ou qui ne sont pas accessibles au public, en tout ou en partie, y compris les informations commerciales, financières, commerciales ou techniques, le savoir-faire, les secrets commerciaux, les méthodes commerciales et autres informations sous quelque forme que ce soit, ainsi que toute reproduction de ces informations sous quelque forme que ce soit ou toute partie de ces informations) à des fins autres que celles strictement nécessaires dans le cadre du présent accord, ni les divulguer à toute autre personne, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution des obligations découlant du présent accord.

Toute partie divulguant des informations confidentielles conformément à la clause ci-dessus doit veiller à ce que la personne à laquelle ces informations sont divulguées soit informée des obligations de confidentialité prévues par le présent accord et respecte ces obligations comme si elle était partie au présent accord.

Les restrictions de confidentialité ne s'appliquent pas aux informations confidentielles :

- (a) qui sont ou entrent dans le domaine public autrement que par la violation du présent accord;
- (b) dans la mesure où elles entrent légalement en possession de la partie destinataire en provenance d'un tiers ;
- (c) dont la partie destinataire peut prouver qu'elle les connaissait déjà avant leur réception de la part de la partie qui les a fournies ;
- (d) dans la mesure où elle doit être divulguée en vertu de la loi ou des exigences de toute bourse de valeurs reconnue, ou de l'autorité compétente à laquelle la partie qui la divulgue est soumise, qu'elle ait ou non force de loi.

Clicbubble reconnaît que les données du Client sont les informations confidentielles du client.

Le Client reconnaît que les détails de cet accord, les frais, les Services et les différentes technologies servant à fabriquer les Services, sont les informations confidentielles de Clicbubble.

ARTICLE 10. PUBLICITE

Dans le cadre de sa promotion commerciale, Clicbubble peut utiliser le nom du Client et des échantillons des Services fournis et/ou livrable créé par Clicbubble ou le Client comme une référence factuelle au fait que le Client est ou était un client, sur son site Web et dans les matériaux de présentation, sans le consentement écrit préalable du Client, bien que toute utilisation du logo du Client sera soumise à toute directive de marque émise par le Client.

ARTICLE 11. FORCE MAJEURE

Les parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

La partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de trente (30) jours. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec accusé de réception ou tout acte extrajudiciaire. Si l'empêchement est définitif ou dépasse une durée de trente (30) jours, les présentes seront purement et simplement résiliées selon les modalités définies à l'Article 12.1 « Résiliation pour force majeure ».

ARTICLE 12. RESILIATION

12.1. Résiliation pour force majeure

La résiliation de plein droit pour force majeure, ne pourra avoir lieu que quinze (15) jours après l'envoi d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception ou tout acte extrajudiciaire.

12.2. Résiliation pour inexécution d'une obligation suffisamment grave

La partie victime de la défaillance pourra en cas d'inexécution suffisamment grave de l'une quelconque des obligations incombant à l'autre partie, notifier par lettre recommandée avec accusé de réception à la partie défaillante, la résiliation fautive du contrat, quinze (15) jours après la réception d'une mise en demeure de s'exécuter restée infructueuse, et ce en application des dispositions de l'article 1224 du Code civil.

12.3. Résiliation pour manquement d'une partie à ses obligations

En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations, l'accord entre les parties pourra être résilié au gré de la partie lésée.

Il est expressément entendu que cette résiliation pour manquement d'une partie à ses obligations aura lieu de plein droit trente (30) jours après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter, restée, en tout ou partie, sans effet. La mise en demeure pourra être notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause.

ARTICLE 13. NULLITE ET MODIFICATION DES CONDITIONS

Si l'une des stipulations des CGV était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties.

Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

ARTICLE 14. LANGUE – DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les CGV, ainsi que les relations contractuelles liant Clicbubble et le Client sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi.

Tous les litiges relatifs aux CGV ou en relation avec celles-ci, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au tribunal compétent du lieu du siège social de Clicbubble.

ARTICLE 15. ACCEPTATION DU CLIENT

Les CGV sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres CGV d'achat.