

Politique de Confidentialité de SWYTOUCH

Partie 1 - Description des Traitements de Données

Gestion des Contrats

Chez SWYTOUCH, nous traitons les données personnelles nécessaires à la gestion des contrats avec nos utilisateurs, notamment pour l'enregistrement des comptes, la facturation et la fourniture de nos services SAAS permettant la création de vidéos et de lives interactifs. Cela inclut les données recueillies lors de l'inscription et les informations de paiement traitées via notre partenaire Stripe.

Exécution des Services

Pour assurer l'exécution de nos services, nous traitons les données qui nous permettent de maintenir, personnaliser et améliorer notre plateforme. Cela comprend les données d'utilisation pour optimiser les fonctionnalités et l'interface utilisateur, ainsi que pour assurer le support technique et client.

Activités Marketing et Commerciale

Nous utilisons les données personnelles pour informer les utilisateurs des mises à jour de notre plateforme, des nouvelles fonctionnalités et des offres spéciales. Ces communications sont destinées à améliorer l'expérience utilisateur et à promouvoir nos services de manière pertinente et ciblée.

Respect de Nos Obligations

SWYTOUCH s'engage à respecter toutes les obligations légales et réglementaires applicables, en traitant les données personnelles dans le strict respect des lois en vigueur.

Poursuite d'Intérêts Légitimes

Nous traitons également les données personnelles pour la poursuite de nos intérêts légitimes, tels que la prévention des fraudes, la sécurité de notre réseau et de nos informations, ainsi que dans le cadre de procédures judiciaires potentielles.

Partie 2 - Conditions de Réalisation des Traitements

Engagements de SWYTOUCH

SWYTOUCH s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles de ses utilisateurs. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir que les données sont traitées de manière sécurisée et conformément à cette politique de confidentialité.

Mesures Techniques et Organisationnelles de Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, les modifications, les divulgations ou les destructions non autorisées. Cela inclut l'utilisation de chiffrement, de contrôles d'accès, de politiques de sécurité strictes et de formations à la sécurité pour nos employés.

Anonymisation

Lorsque cela est possible, SWYTOUCH anonymise les données personnelles afin de minimiser les risques associés à leur traitement et leur stockage.

Sous-traitance

Nous faisons appel à des sous-traitants pour certaines opérations de traitement, en nous assurant que ces sous-traitants respectent également nos exigences strictes en matière de protection des données personnelles.

Transferts de Données en dehors de l'Union Européenne

Les données personnelles peuvent être transférées hors de l'Union européenne uniquement dans le cadre de nos opérations avec Stripe et d'autres sous-traitants, en conformité avec les garanties légales appropriées.

Traitements des Demandes des Autorités

SWYTOUCH peut être amené à traiter les données personnelles à la demande des autorités légales, dans le cadre de son obligation de respecter les lois applicables.

Droits des Personnes Concernées

Les utilisateurs de SWYTOUCH ont le droit de demander l'accès à leurs données personnelles, de les rectifier, de demander leur suppression ou de s'opposer à leur traitement. Pour exercer ces droits, les utilisateurs peuvent contacter notre service de support à tout moment.

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques de traitement des données ou les modifications législatives. Les utilisateurs seront informés de toute modification substantielle par le biais de notre plateforme.